

PROGRAM SPEDYTOR DROGOWY

Transport drogowy:

- Rodzaje aut i naczep
- Jednostki ładunkowe, wymiary i ich znaczenie
- Formowanie jednostek ładunkowych
- Obliczanie powierzchni ładunkowej
- Zabezpieczenie towaru
- DMC i nacisk na osie
- Opłaty drogowe, tunele, mosty, promy
- Splanie – obliczenie i monitoring
- Weryfikacja dokumentów klienta
- Weryfikacja dokumentów przewoźnika
- Polskie Prawo Przewozowe
- Konwencja CMR
- Konwencja ADR
- Obsługa giełd transportowych: TRANS, TIMO, TELEROUT
- Dokumentacja potrzebna w aucie kierowcy
- OCP, OCS, CARGO
- Rodzaje kosztów w transporcie
- Rentowność tras, obliczanie stawek, kwotowanie
- Planowanie tras i dystrybucji
- Ponadgabaryty
- Zlecenie = umowa przewozowa
- Odprawy celne
- Windykacja – podstawowe prawa i wymogi

Sprzedaż:

- Współczesny model komunikacji
- Komunikacja werbalna i nie werbalna
- Pisanie korespondencji
- „Cold calling”
- Rozmowa za pomocą języka korzyści
- Zbijanie obiekcji
- Przyjmowanie reklamacji

Uzupełnienie kursu jest podstawowy języka angielski branżowy oraz warsztat Cargo School Absolwent program.